

CLIMAT : LE CHANGEMENT C'EST NOUS !

LA SUITE ...

Compte rendu de l'atelier du 23 Mars 2019

Au Gazette café – De 14h30 à 17h30

rédigé par Emilie Dias

Avec la participation de :

Anore Emilie, Bellot Anthony, Boccard Clotilde, Canon Gérard, Chaussepied Jean, Ciblac Guy, Ciblac Nhung, Dejean Anne, Dhersigny Françoise, Dias Emilie, Fernandez Magaly, Fourès Michel, Holtzer Jean-Pierre, Laffont Philippe & Emmanuelle, Litvine Dorian, Manfredi Claire, Maurage Vincent, Merel Jean Pierre, Noisette Bastien, Pic Alain, Reynaud Christian, Wilder Françoise.

Remerciements :

Merci à l'ensemble des participants pour les échanges sympathiques et constructifs lors de cet atelier, merci de vous être prêté au jeu de façon si conviviale et bienveillante. Merci au Gazette café pour le lieu, aux 3 référents de projet et à Guy pour leur grand investissement. Merci enfin à Clotilde et Michel pour les prises de vues.

Au plaisir de vous retrouver prochainement.

Contexte :

Cette troisième rencontre s'inscrit dans le volet Montpelliérain d'une recherche Nationale sur l'Appropriation Citoyenne de la Transition Energétique en milieu urbain (ACTE) financée à travers le programme Cit'in.

Elle fait suite à deux précédents ateliers qui avaient comme objectifs de donner aux participants la possibilité d'identifier des pistes d'action pour s'engager dans une **démarche de transition énergétique**.

A partir des idées recueillies et des divers échanges, 7 projets ont émergés le **24 Novembre** puis 3 ont été sélectionnés : « **Mobilités** », « **Soleil** » et « **Zéro déchet** ». Portés par des membres volontaires déterminés et convaincus ces projets se précisent, ainsi depuis la dernière rencontre du **2 Février** des actions concrètes ont été menées : des renseignements ont été collectés, des contacts ont été pris et des rencontres organisées.

Introduction

M. Guy Ciblac, président **de l'association Sud babote**, introduit brièvement son association et explique le cheminement parcouru jusqu'à cette 3^{ème} rencontre **d'appropriation citoyenne**. Tout a commencé par trois rencontres «Quartier en débat» organisées autour de 3 thématiques :

- Quelle est votre ville de rêve ?
- Constat de ce qui existe ?
- Comment atteindre l'état rêvé ?



À ce titre-là, le contact a été pris avec Christian Reynaud (enseignant chercheur au LIRDEF : **Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche sur la Didactique, l'Education et la Formation**) pour une interview à la faculté d'éducation.

Le projet **ACTE**, est un programme de recherche nationale qui se déroule dans 6 villes françaises: **Paris, Nantes, Rennes, Lyon, Lille et Montpellier**. Il s'agit de s'appuyer sur des projets très concrets et de suivre la manière dont ces derniers évoluent afin d'observer l'appropriation citoyenne de la transition énergétique (TE) tout en expérimentant la méthodologie de **recherche action participative**.

La Recherche Action Participative (**RAP**) vise à faire de la recherche en partenariat avec les citoyens sur un territoire donné. Elle permet de travailler avec les acteurs locaux, de réfléchir à des processus, à mobiliser des savoirs, des connaissances, et impliquer au maximum les différents acteurs.

Dorian a introduit cet atelier en précisant un **cadre de confiance**, ainsi écoute, bienveillance, coresponsabilité, efficacité, plaisir et espérance seront les maîtres mots de cette rencontre.

Ensuite, Dorian présente le concept de **débat mouvant** et invite chacun des participants à se positionner dans l'espace selon son point de vue. Le positionnement de chacun pourra ainsi évoluer en fonction de l'adhésion ou non à l'argumentaire développé.

« Pour faire de la transition énergétique une réalité, nous avons besoin de scientifiques qui nous disent quoi faire et comment faire. »

Au départ **12 personnes** se sont positionnées comme étant en désaccord avec cette affirmation, mettant en exergue le fait que : « Certes pour faire de la TE, nous avons besoin de scientifiques pour qu'ils nous disent quoi faire, en fonction de leurs expérimentations, et des résultats pointus obtenus, mais qu'ils ne sont en aucun cas les mieux placés pour dire aux citoyens comment faire ». À l'issue de cette intervention **4 personnes** ont rejoint le camp des « contres ». Une des 8 personnes restantes dans le camp des « pour » poursuit l'argumentation en soulignant le fait que « Les scientifiques donnent un état des lieux, une technique et éventuellement la réalisation de cette technique mais cela ne couvre pas l'ensemble du « comment » [...] on a besoin de savoir quoi faire selon eux, mais ça ne veut pas dire forcément que nous devons les suivre. »



Suite à cette intervention, **4 personnes**, se déplacent pour se positionner avec les « Pour ». Ce qui fait un total de **12 personnes** qui sont en accord avec la phrase énoncée contre **7** en désaccord.

Présentation des groupes :

Soleil

Groupe dont l'objet principal est **d'installer des panneaux photovoltaïques sur les bâtiments publics et privés**. Mais l'idée n'est pas de se limiter qu'au photovoltaïque, d'autres formes d'énergies peuvent être envisagées.

3 cibles peuvent être prise en considération : le **parking St Roch** pour lequel déjà plusieurs contacts importants ont été pris, deuxièmement il y'a l'idée, avec la permission de la mission grand cœur, d'habiller certains **bâtiments du centre de Montpellier** au niveau des toitures, et enfin les requalifications de certaines avenues, en particulier **l'avenue Victor Hugo** pour laquelle un plan d'aménagement a déjà été pensé par Gérard. Avec la proposition d'y implanter un « **arbre panneau photovoltaïque** » qui permettra de venir recharger portable/tablettes/ordinateurs mais qui permettra également d'éclairer la nuit avec l'énergie emmagasinée.



Mobilité

Groupe qui s'était initialement centré sur l'usage du vélo puis après réflexion il a semblé pertinent d'élargir cette réflexion à **la mobilité en général** et à se questionner sur comment avoir une circulation apaisée au sein du quartier avec des mobilités dites douces ? c'est-à-dire **le vélo, la marche à pieds, les transports en commun ...** Comment penser et aménager dans le quartier, l'usage partagé de l'espace public ?



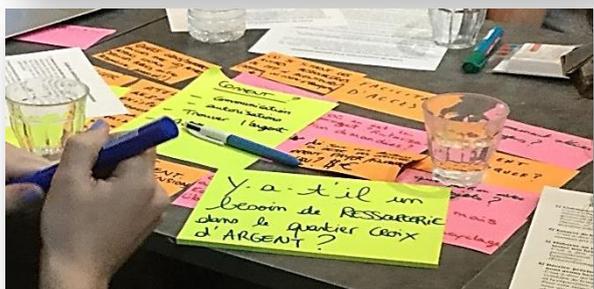
Zéro déchet -Ressorcerie

Cette notion de « **zéro déchet** » commence déjà par une réflexion sur nos habitudes de consommation quotidiennes, avant de produire les déchets en question. La proposition de ce groupe est dans un premier temps la création d'une **ressourcerie** au Mess des officiers dans le parc Montcalm. Le terme ressourcerie englobe le fait de **recycler** des vêtements, de l'électroménager, profiter des compétences de tout un chacun. Que ce soit également un tiers lieu convivial, **d'échange**, de **partage**, et **d'écocitoyenneté**, peut être avec l'idée d'organiser des événements en faisant venir des intervenants compétents et experts.



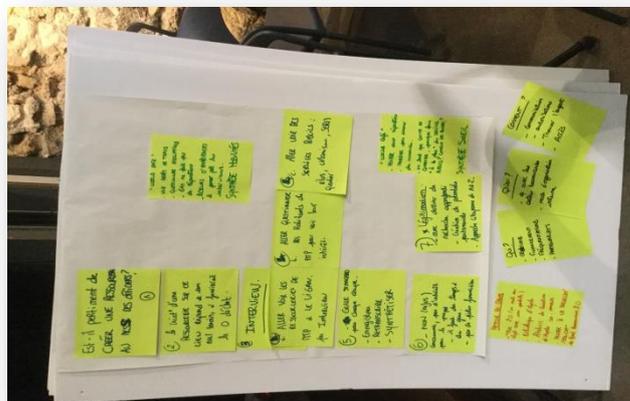
Déroulé de l'atelier

I-Choix du groupe projet : Après les présentations de **chacun** des groupes par leur référent respectif. L'idée est que chacun des participants se **positionne** et **intègre** le **groupe** de leur choix



II- Nuage de questions : L'idée est de saisir 3 post-it chacun afin d'y inscrire des **idées**, des **zones d'ombre**, des **questions** relatives au groupe projet pour pouvoir **faire avancer le projet choisi**. Des questions qui vont pouvoir structurer une **démarche recherche-citoyen**.

III- Elaboration d'un protocole : Après avoir remuer ses méninges afin de trouver des questions et les avoir regroupées en thématiques de manière collaborative. L'idée est de dérouler à cette étape un **protocole de recherche** répondant à la question opérationnelle choisie. Un guide de questionnement mentionnant 7 étapes clés a été proposé pour structurer le raisonnement. Il était ainsi question de formuler des **hypothèses**, de trouver des actions de **collecte** de données, une **méthodologie** de traitement d'information, les éventuels freins à la démarche et la **valorisation des résultats obtenus**



IV- World café : est un processus qui permet le **partage de connaissances et d'idées**. Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'un sujet en petits groupes autour de tables. À intervalles réguliers, les participants changent de table. **Un hôte** reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés et un **secrétaire** consigne ce qui est dit. Les conversations en cours sont alors **«nourries»** avec les idées issues des conversations. Au terme du processus, **les principales idées sont résumées** au cours d'une assemblée plénière.



Groupe Soleil

Philippe.L, Emmanuelle.L, Jean.C,
Françoise.W, Gérard.C



Questions retenues :

- **Quels sont les coûts ?**
 - Le surcoût est-il une fatalité ?
 - Quelles possibilités de financements ou d'autofinancements ?
- **Comment associer les acteurs ?**
 - Accompagner la démarche d'action sur la baisse de la consommation ? (Préconiser une approche éco responsable globale, actions de sensibilisation, etc...)
 - Favoriser les circuits courts ? fabrication Française des panneaux solaires ?
 - Comment faire alors que ce sont les panneaux venus de l'étranger les plus performants ?
- **Quelles sont les procédures ?**
 - Comment peut-on travailler avec les acteurs du solaire pour simplifier les procédures ?
 - Quelles sont les contraintes légales ?

Remarques World café

- La consommation énergétique du parking est de 27 000 kilowatt par mois, si on équipait le toit du parking en 2-3 jours de temps ensoleillé, la consommation serait couverte.
- Contact acteurs techniques, politiques et juridiques
- Sensibiliser les propriétaires des parcs privés, c'est-à-dire chaque propriétaire des copropriétés.
- Valoriser ce projet par des aides : ADEME, l'AREC, l'ANAH
- Rendre l'avenue V. Hugo autonome. (solaire, re-végétalisation, rétention eau de pluie)
- Quels sont les moyens d'action sur les copropriétés ? Comment les inciter à faire du solaire ?
- Pourquoi la ville n'a pas communiqué sur la récente autorisation d'installation de panneaux solaires sur les toits des anciens bâtiments ?

Protocole retenu :

- Rencontrer tous les acteurs possibles et les mettre en concurrence/complémentarité.
- Recherche législative : comment l'autorité publique nationale influence le local ? « Il faut que nous soyons les experts de ce que l'on propose »
- Recouper systématiquement les informations que l'on obtient.
- Prendre l'exemple d'autres villes (Grenoble, villes Allemandes).
- Prendre contact avec la région et l'AREC
- Mettre sur papier le tout : le projet, sérier les acteurs existants, les freins, etc...
- Freins : Les décideurs et les différents permis et/ou autorisations à obtenir notamment pour les copropriétés.
- Expérimenter des panneaux sur le parking pour expérimenter la démarche, rencontrer les freins et les leviers (associer du privé et du public).
- Sensibiliser et rencontrer les propriétaires du parc privé.
- Requalifier certaines avenues (cf plan de requalification de l'avenue V. Hugo pensé par Gérard)



Groupe Mobilité

Françoise.D, Michel.F, Jean Pierre.H,
Magaly.F, Anne.D



Questions retenues :

- **Comment faire adhérer les citoyens à modifier leurs habitudes de déplacement afin de réduire la pollution ?**
- Faut-il prioriser ou proscrire certains modes de déplacement ?
- Comment inciter les habitants motorisés à changer pour un moyen moins polluants
- Comment diminuer la pollution ?
- **Comment aménager, sécuriser et apaiser les espaces de circulation partagés ?**
- Quels sont les projets déjà en cours et leur déroulé dans le temps ?
- Cohabitation en sécurité, en harmonie entre les différents modes de déplacement.
- Un bon schéma/ plan de déplacements ne doit-il pas envisager les modes de déplacements en complémentarité ?
- Comment diminuer le bruit ?

Remarques World café

- Se rapprocher de certaines structures comme le laboratoire public national qui ont déjà conduit des expérimentations de terrain : exemple d'analyses des évolutions du comportement des cyclistes ou piétons.
- Être attentif au fait que la plupart des usagers ne font pas parti d'une association.
- Rester vigilant en ce qui concerne le questionnaire : aborder son interlocuteur par une question fait souvent apparaître une notion d'égoïsme dans la réaction de celui-ci
- Demander aux gens plutôt de réagir sur des pistes, des hypothèses, idée de co-construction de différents scénarios.
- Les retours d'expériences des autres villes sont également précieux.
- Réfléchir à qui est en responsabilité d'agir à ce sujet et si ils sont bien prêts à le faire ?
- « Enquête de rue dans le quartier », auprès par exemple des usagers de trottinettes, pétons et autres.
- Faire prendre conscience du devoir de civilité de chacun sur la voirie.
- La priorité pourrait être d'identifier les points qui posent problème dans l'aménagement de la voirie. Une fois que cela sera bien aménagé, la lutte contre les incivilités pourra débuter.

Protocole retenu :

- Question : **Comment aménager les espaces de circulation afin de sécuriser et apaiser les voies de circulation partagés ?**
- Se rapprocher d'associations d'usagers : exemple : Vélocité, Montpellier à pied
- Comment répertorier les associations d'usagers ?
- Lister les associations d'usagers, d'associations de quartiers, d'ingénieurs des villes de France : aménagement de voiries-mobilités. (Liste normalement disponible en mairie)
- Identifier les responsables des associations et les contacter par mail.
- Récupérer des informations auprès des techniciens de terrain (ingénieurs des villes) pour avoir des retours d'expériences.
- Rédiger un questionnaire sur les aménagements à envoyer à ces associations pour qu'elles le diffusent auprès de leurs adhérents.
- Proposition du contenu du questionnaire :
 - Quels sont les problèmes rencontrés aujourd'hui ?
 - Est-ce qu'ils travaillent déjà sur quelque chose pour améliorer la mobilité partagée ?
 - Est-ce qu'ils peuvent faire remonter des besoins ?
 - Avez-vous des suggestions pour sécuriser les voies ?
 - Forme du questionnaire : QCM avec proposition « autres »

Groupe Zéro déchet - Ressourcerie

Jean-Pierre.M, Vincent.M, Anthony.B,
Emilie.A, Alain.P, Claire.M , Bastien. N,
Nhung.C



Questions retenues :

- **Qui ? (Gestion, financement, fréquentation, partenariat)**
 - Gestion : Qui sont les propriétaires du lieu (Mess des officiers) ?
 - Fréquentation : Comment attirer les gens ?
 - Comment faciliter l'accès et la collecte ?
 - Partenariat : Qui sont les partenaires ?
- **Quoi ? (différences avec les autres ressourceries, mode d'organisation interne)**
 - Comment y accéder ? (libre accès, besoin d'être adhérent ?
 - Quels sont les liens et les interactions voulues avec les autres acteurs ? (acteurs locaux, services publics, ressourceries déjà existantes, associations)
- **Comment ? (Communication, autorisations, trouver l'argent, accès)**
 - Où en est le projet ? les autorisations ont-elles été demandées ?
 - Crowdfunding ?
 - Comment faire de ce lieu un lieu éco-citoyen ?
 - Comment s'articulent les 2 dimensions du projet ? (recyclerie et tiers lieu d'échange sur l'écocitoyenneté)
 - Est-ce qu'il y'a un réel besoin de ressourcerie dans le quartier ? (afin d'éviter toute concurrence)

Remarques World café

- Accessibilité du lieu (arrêt de Tram)
- Surface du lieu
- Réparation de matériel
- Pour interview : porter une attention particulière à la représentativité de l'échantillon (sexe, âge, ...)
- Sensibiliser/Éduquer à l'écocitoyenneté (recyclage, zéro déchet)
- Compostage ?
- Troc 2.0 (échange d'objets de même valeur)
- Prêt d'objets à court terme

Protocole retenu :

- Question : **Est-il pertinent de créer une ressourcerie au Mess des officiers ?**
- Hypothèse : « La création d'une ressourcerie sur ce lieu répondrait bien à un besoin et rentrerait dans la finalité de 0 déchet. »
- Interview pour identifier les besoins
- Interviewer des ressourceries de Montpellier et du Vigan (pour la création de cette dernière : protocole très précis qui leur ont permis de récolter une aide de la région)
- Aller questionner des habitants de Montpellier pour voir leur intérêt.
- Aller voir des services publics (élus du quartier, urbanisme, la SERM)
- Création d'un questionnaire, grille avec des questions standardisées pour chaque groupe (afin d'homogénéiser les questions, les réponses et pouvoir les comparer) : enregistrer, retranscrire, synthétiser
- Les principaux freins : refus des services publics, mauvaise volonté, non réponse des structures existantes craignant la concurrence, moyens humains et financiers, chronophage.
- Légitimité avec dossier de recherche approfondi, création de potentiels partenariats, approche citoyenne de A à Z.